

Правила возврата

Товар надлежащего качества, не подошедший покупателю по любым причинам, может быть возвращён в магазин в течение 30 дней с момента его получения. После получения посылки интернет-магазин проверяет посылку на соответствие настоящим Правилам возврата товара. В случае нарушения условий возврата интернет-магазин имеет право вернуть посылку Отправителю.

Условия для возврата товара надлежащего качества:

- изделие не было в употреблении, сохранен его товарный вид, отсутствуют следы эксплуатации или носки;
- наличие фабричных ярлыков и этикеток;
- товар должен быть приобретен в интернет-магазине www.familyfest.ru.

Два шага для возврата товара:

1. Заполните заявление на возврат товара и вложите его в посылку.
2. Отправьте товар тем способом, которым получали заказ.

Возврат курьерской службой СДЭК



Бесплатный возврат при условии получения заказа через курьерскую службу СДЭК. Выберите удобный пункт возврата [здесь](#). Для регистрации заявки на возврат позвоните по бесплатному номеру телефона 88002343370. После получения смс с трек номером обратитесь в выбранный офис для отправки посылки с возвращаемым товаром.

Возврат Почтой России



При возврате Почтой России клиент оплачивает обратную доставку независимо от способа получения заказа. Посылку необходимо отправлять без наложенного платежа. Почтовые отправления с наложенным платежом отправляются обратно отправителю.

Адрес для возврата: 630090 г. Новосибирск, ул. Демакова, д. 23, ООО «ЗАОДНО».

Информацию о тарифах и сроках доставки уточняйте в отделениях или [на сайте](#) ФГУП «Почта России».

Извините нас, если вы получили товар ненадлежащего качества.

Товар ненадлежащего качества – это товар, который имеет производственные дефекты, не соответствует описанию на сайте или заказанному товару (артикул, цвет, фасон, размер, количество). Производственные дефекты могут быть выявлены как при получении товара, так и при его эксплуатации в течение гарантийного срока. Цветовые оттенки товара могут отличаться от представленных на сайте из-за различий в настройках мониторов.

При нарушении условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, претензии принимаются не позднее 30 дней после получения товара. Товар принимается к возврату при условии приобретения в интернет-магазине www.familyfest.ru.

Требования в отношении недостатков товара принимаются в течение гарантийного срока или срока годности.

Для получения дополнительной информации Вы можете позвонить в Службу поддержки клиентов по бесплатному телефону 88002343370 ежедневно с 7:00 до 16:00 по московскому времени.